

Số 29/TB-CNQX

Thanh Hóa, ngày 27 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

(V/v: Hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước thực hiện, phát triển phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại CN Cấp nước Quảng Xương đến hết năm 2025)

Kính gửi: - UBND Huyện Quảng Xương

- Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển TTKDTM tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025
- Căn cứ Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 12/04/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển TTKDTM trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá giai đoạn 2021-2025
- Căn cứ kế hoạch số 129/KH-CNTH ngày 04/07/2023 của Tổng giám đốc công ty về việc ban hành kế hoạch thực hiện, phát triển phương thức TTKDTM đến hết năm 2025
- Căn cứ kết quả thực tế sử dụng phương thức thanh toán của khách hàng trên địa bàn đơn vị quản lý.

Chi nhánh cấp nước Quảng Xương thông báo về việc hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước thực hiện, phát triển phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị đến hết năm 2025 như sau:

I. Kết quả khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước TTKDTM trên địa bàn quản lý CN Cấp nước Quảng Xương đến hết tháng 09/2023:

TT	Địa chỉ	Đến tháng 09/2023			Đến tháng 09/2023		
		KH TTKDTM (Hộ)	Tổng hộ sử dụng (Hộ)	Tỉ lệ KH TTKDTM (%)	Doanh thu TTKDTM (Đồng)	Tổng doanh thu (Đồng)	Tỉ lệ Doanh thu TTKDTM (%)
I	Huyện Quảng Xương						
1	T.T Tân Phong	705	6,657	10.59%	252,021,024	986,124,590	25.56%
2	Xã Quảng Trạch	65	1,424	4.56%	8,859,985	151,733,820	5.84%
3	Xã Quảng Đức	104	1,728	6.02%	15,421,190	161,974,155	9.52%
4	Xã Quảng Định	54	1,424	3.79%	19,680,465	175,016,835	11.24%
5	Xã Quảng Ninh	175	1,088	16.08%	39,950,370	111,151,585	35.94%
6	Xã Quảng Bình	82	989	8.29%	35,277,500	118,070,925	29.88%
7	Xã Quảng Khê+Tiền Trang	80	828	9.66%	9,374,385	64,991,325	14.42%
8	Xã Quảng Trung	92	1,266	7.27%	71,353,810	113,744,820	62.73%
9	Xã Quảng Chính	91	1,236	7.36%	14,329,063	108,622,110	13.19%
	Tổng	1,448	16,640	8.70%	466,267,792	1,991,430,165	23.41%
II	Huyện Đông Sơn						
1	Xã Đông Vinh	79	941	8.40%	16,466,410	107,066,610	15.38%
2	Xã Đông Nam	80	1,581	5.06%	11,830,665	89,982,375	13.15%
3	Xã Đông Quang	66	1,315	5.02%	15,901,480	105,453,930	15.08%
4	Xã Đông Phú	29	1,023	2.83%	4,039,745	54,882,505	7.36%
	Tổng	254	4,860	5.23%	48,238,300	357,385,420	13.50%
III	T.P Thanh Hóa						
1	Phường Quảng Thịnh	262	1,933	13.55%	71,155,640	322,692,185	22.05%
	Tổng	1,964	23,433	8.38%	585,661,732	2,671,507,770	21.92%

Hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước TTKDTM

A. TTKDTM bằng trích nợ tự động:

Hiện tại, các App Banking của các ngân hàng và 03 ví điện tử: VNPT pay, momo và payoo đều đã có link thanh toán trích nợ tự động tiền nước, các bước thực hiện như sau:

1. Phương thức thanh toán qua app banking đã có sẵn trong điện thoại

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản ngân hàng => chọn “thanh toán”

Bước 2: Chọn thanh toán hóa đơn nước (Biểu tượng giọt nước)

Bước 3: Chọn nhà cung cấp là: “Cấp nước Thanh Hoá” => Nhập mã khách hàng (VD: dtqx_000208) => “Tiếp tục”

Trong ô thông tin hoá đơn sẽ hiện lên tên khách hàng và số tiền nước khách hàng cần thanh toán. Nếu thông tin đúng quý khách vui lòng chọn “Thanh toán”

Trong trường hợp thông tin chưa đúng, quý khách hàng vui lòng kiểm tra lại và nhập đúng mã khách hàng của mình.

Bước 3: Chọn “ xác nhận “ để hoàn tất thủ tục thanh toán.

Sau khi Thanh toán xong trong ô kết quả giao dịch sẽ có mục “ tự động thanh toán lần sau”. Nếu quý khách hàng có nhu cầu tự động thanh toán từ lần sau mà không cần phải làm lại các thao tác như trên thì quý khách nhấn chọn và hoàn thiện các thông tin “ đặt lịch hoá đơn tiền nước” để từ kỳ tiếp theo ngân hàng sẽ tự động trừ tiền khi phát sinh hoá đơn.

2. Phương thức thanh toán bằng hình thức Đăng ký qua ngân hàng

Quý khách vui lòng mang căn cước công dân qua quầy giao dịch gần nhất trên địa bàn để được hướng dẫn trích nợ tự động của ngân hàng.

B. TTKDTM bằng chuyển khoản ngân hàng:

Tên chủ tài khoản: Công ty cổ phần cấp nước Thanh Hoá

Tên Ngân Hàng: BIDV - Ngân hàng đầu tư phát triển

Số tài khoản: 5011235587

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản ngân hàng => chọn “chuyển tiền”

Chọn “chuyển tiền liên ngân hàng” nếu ngân hàng chuyển khác ngân hàng BIDV

Chọn “chuyển tiền trong BIDV” nếu cùng ngân hàng

Bước 2: Nhập thông tin người nhận

*Ngân hàng thụ hưởng: BIDV - Ngân hàng đầu tư phát triển

*Số tài khoản: 5011235587

*Tên người thụ hưởng: Công ty cổ phần cấp nước Thanh Hoá

*Số tiền: Là số tiền trên hoá đơn quý khách cần thanh toán

*Nội dung chuyển khoản:

1/ Đối với các cơ quan, doanh nghiệp: Ghi đầy đủ tên Công ty, đơn vị

2/ Đối với khách hàng: Ghi đầy đủ tên khách hàng ghi trên hóa đơn. Bắt buộc khách hàng phải ghi mã khách hàng để chi nhánh tiện theo dõi

(Ví dụ: CNQX_001576, Nguyễn Văn A, Thôn Quang Tiên, xã Quảng Đức)

Bước 3: Chọn “Tiếp tục” => Nếu đã đúng thông tin vui lòng chọn “Xác nhận” để hoàn tất thủ tục thanh toán

Sau khi Thanh toán xong trong ô kết quả giao dịch sẽ có mục “Lưu khách hàng thụ hưởng”. Để thuận tiện cho các kỳ thanh toán sau, quý khách hàng vui lòng lưu tài khoản thụ hưởng để thực hiện các bước thanh toán như trên

Trên đây là Thông báo của Chi nhánh về việc: “*Hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước thực hiện, phát triển phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại CN Cấp nước Quảng Xương đến hết năm 2025*”

Chi nhánh lập văn bản gửi các tài liệu, biên bản có liên quan về các đơn vị chính quyền địa phương trên địa bàn quản lý. Kính đề nghị các cơ sở chính quyền có ý kiến hướng dẫn, phối hợp để công tác tổ chức thực hiện, phát triển phương thức TTKDTM tại CN Cấp nước Quảng Xương đến hết năm 2025 đạt được theo lộ trình kế hoạch

Mong được sự quan tâm giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP.

GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH
CHI NHÁNH
CẤP NƯỚC QUẢNG XƯƠNG
CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP NƯỚC
THANH HOÁ
QUẢNG XƯƠNG T. THANH HOÁ

Nguyễn Thanh Đông